



TALLERES PRÁCTICOS – AMEFA GRANADA FORMACIÓN

COMUNICACIÓN NO VERBAL CIENTÍFICA PARA LA NEGOCIACIÓN Y LA MEDIACIÓN

Impartido por Dña. Sonia El Hakim López

Máster en Comunicación No Verbal Científica (Universidad de Alicante)
Licenciada en Administración y Dirección de Empresas (Universidad de Valencia)
Directora General de PYMES durante 18 años
Coach personal y empresarial

<p>¿Qué es la Comunicación No Verbal Científica (CNVC)?:</p> <p>El comportamiento no verbal engloba todo aquello que hacemos para enfrentarnos al medio. Analizamos todos los canales de comunicación: la expresión facial, el paralenguaje, la proxémica, la háptica, la apariencia, la oculésica, la gestualidad, las posturas, el canal verbal, y por supuesto, las emociones. Nos basamos en estudios científicos y en sinergología.</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Canal</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Lenguaje Corporal</td><td>55%</td></tr><tr><td>Voz</td><td>38%</td></tr><tr><td>Palabras</td><td>7%</td></tr></tbody></table>	Canal	Porcentaje	Lenguaje Corporal	55%	Voz	38%	Palabras	7%
Canal	Porcentaje								
Lenguaje Corporal	55%								
Voz	38%								
Palabras	7%								

El componente emocional en una comunicación se transmite sobre todo a través del comportamiento no verbal.

En nuestra vida diaria y profesional, nos encontramos con personas inmersas en emociones fuertes y encontradas, saber detectar su verdadera emoción y su grado de apertura o cierre a la comunicación son los ejes clave de una buena relación.

Aprenderemos con este taller también a perfilar rápidamente el patrón de comportamiento de una persona, con el objetivo de predecir su comportamiento futuro y poder congeniar mejor.

Descubriremos cómo crear rapport con una persona, cómo hacer para que alguien que está bloqueado, que no se quiere comunicar, se abra a la interacción con nosotros.



OBJETIVOS:

Este curso permitirá a los asistentes adquirir habilidades para poner en práctica:

- Herramientas no verbales para los procesos de negociación y mediación
- Perfilamiento indirecto rápido de personalidad
- Herramientas para conectar con el cliente
- Detección del grado de apertura/cierre a la comunicación del interlocutor
- Detección del estado de ánimo de su interlocutor
- Habilidades prácticas para las relaciones sociales dentro y fuera del ámbito profesional
- Recursos y estrategias con que ejercer eficazmente la actuación de todas aquellas personas que han de manejar emociones.

Diseñado para una aplicación directa e inmediata de los conocimientos teóricos adquiridos, con visionado de vídeos reales y realización de dinámicas participativas.

DESTINATARIOS:

El proyecto está dirigido a todos los profesionales que deseen aprovechar al máximo su relación con clientes.

Recomendable para mediadores (con experiencia o no), abogados, psicólogos, profesores, trabajadores sociales, y en general a profesionales que hayan de negociar y afrontar emociones ajenas en el desarrollo de su actividad profesional.

CALENDARIO, PRECIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

EL CURSO TIENE PLAZAS LIMITADAS.

Se llevará a cabo el viernes **22 de Septiembre de 2017, de 9:00 h. a 14:00 h y de 16:00h. a 19:00 h.** en el Salón sito en la Avenida de las Fuerzas Armadas s/n.

- 80 € para la inscripción.*

- 70 € para la inscripción de socios de AMEFA-GRANADA*

* Se incluye un desayuno buffet de trabajo, donde los participantes tendrán la oportunidad de intercambiar impresiones con la ponente, y de relacionarse con el resto de participantes.

** Día límite para realizar la inscripción: 16 de Septiembre 17



INSCRIPCIÓN: Boletín cumplimentado, junto con el justificante de ingreso bancario del importe del realizado en:
CAJA SUR 0237 0717 31 9166476301
indicando nombre completo, DNI y "Taller Práctico Comunicación No Verbal", se enviará por correo electrónico, a: amefaforma@gmail.com

DOCENTE: SONIA EL HAKIM LÓPEZ



Más allá de las palabras, el cuerpo y sus gestos externos no mienten.



BOLETÍN INSCRIPCIÓN:

Inscripción: Boletín cumplimentado, junto con el justificante de ingreso bancario del importe del curso, realizado en:

CAJA SUR 0237 0717 31 9166476301 indicando nombre y "Taller Práctico Comunicación No Verbal", se enviará por correo electrónico a: amefaforma@gmail.com.
Para cualquier información adicional sobre el curso puede consultar nuestra página web, o solicitarla escribiendo a amefaforma@gmail.com o llamando al teléfono 672 688 491

NOMBRE Y APELLIDOS _____

D.N.I. _____

FORMACIÓN _____

PROFESIÓN _____

TELÉFONO _____

E-MAIL _____